ATELIER AETHERIA

Edisi November 2026

UNTUK CALON KLIEN

Panduan Layanan

Profil Studio, Paket, dan Cara Kerja

Semua yang perlu Anda ketahui sebelum memilih: paket dan harga, cara kerja, hal teknis tentang hosting, domain, dan email, serah terima dan garansi, serta isi perjanjian kerja sama.

UNTUK	Calon klien Atelier Aetheria
BERISI	Paket, teknis, dan perjanjian
EDISI	November 2026

Lombok, Nusa Tenggara Barat
atelieraetheria.company

Æ

EDISI NOVEMBER 2026

Panduan Layanan

Profil Studio, Paket, dan Cara Kerja

Sebelum memilih siapa yang membuat website Anda, wajar bila Anda ingin tahu banyak hal: berapa biayanya, apa saja yang didapat, berapa lama, siapa pemiliknya nanti, dan apa yang terjadi bila ada masalah. Panduan ini menjawab semua itu secara terbuka, termasuk hal teknis yang jarang dijelaskan oleh penyedia jasa website.

Silakan dibaca dengan santai, dibagikan kepada rekan atau keluarga, dan dijadikan bahan pertimbangan. Bila ada yang belum jelas, kami dengan senang hati menjelaskannya dalam konsultasi gratis.

> **Catatan.** Panduan ini bersifat informasi. Harga dan ketentuan berlaku per November 2026. Ketentuan yang mengikat untuk setiap proyek tercantum dalam penawaran tertulis dan Perjanjian Kerja Sama yang ditandatangani kedua pihak.

Daftar Isi

BAGIAN 1 Tentang Atelier Aetheria 2
BAGIAN 2 Komitmen kami kepada Anda 3
BAGIAN 3 Paket dan harga 4
BAGIAN 4 Layanan tambahan dan perawatan 7
BAGIAN 5 Cara kami bekerja 9
BAGIAN 6 Hal teknis yang perlu Anda ketahui 11
BAGIAN 7 Serah terima dan setelahnya 14
BAGIAN 8 Perjanjian kerja sama 15
BAGIAN 9 Pertanyaan yang sering diajukan 16
BAGIAN 10 Langkah berikutnya 17

BAGIAN 1

Tentang Atelier Aetheria

Atelier Aetheria adalah studio perancangan dan pembuatan website yang didirikan di Lombok, Nusa Tenggara Barat. Kami merancang dan membangun website khusus, satu per satu, untuk individu, UMKM, perusahaan, dan properti di seluruh Indonesia.

Atelier adalah sebutan untuk bengkel kerja para perajin. Aetheria berasal dari aether, udara jernih di lapisan langit teratas. Kami memakai keduanya karena begitulah kami ingin bekerja: setiap website dikerjakan dengan teliti, dengan hasil yang terasa ringan dan bersih.

Cara kami bekerja

- **Satu proyek, satu perhatian.** Kami membatasi jumlah proyek yang berjalan bersamaan agar setiap website dikerjakan dengan teliti.
- **Anda berbicara langsung dengan perancangnya.** Dari konsultasi pertama sampai serah terima, Anda berkomunikasi dengan orang yang merancang dan membangun website Anda, bukan dengan perantara.
- **Bahasa yang Anda pahami.** Tanpa istilah teknis yang membingungkan. Setiap keputusan dijelaskan dengan kalimat sederhana.
- **Jujur soal hasil.** Kami tidak menjanjikan peringkat satu di Google atau jumlah penjualan tertentu. Yang kami janjikan adalah website yang rapi, cepat dibuka, dan mudah dihubungi.

Untuk siapa kami bekerja

KELOMPOK	CONTOH KEBUTUHAN	PAKET YANG BIASANYA COCOK	LAMA PENGERJAAN
Individu	Portofolio, CV daring, undangan pernikahan dengan RSVP, kartu nama digital, jadwal praktik	Carte, Esensial, Signature	3 sampai 14 hari kerja
UMKM	Katalog produk dengan harga, menu kedai, tombol pesan ke WhatsApp, jam buka dan lokasi, dua bahasa untuk wisatawan	Esensial, Signature	7 sampai 14 hari kerja
Usaha dan perusahaan	Profil perusahaan dan tim, halaman layanan, formulir permintaan penawaran, artikel, fitur khusus seperti cek resi atau reservasi	Signature, Maison	14 sampai 30 hari kerja
Properti dan pariwisata	Galeri foto layar penuh, kalender ketersediaan, pemesanan langsung tanpa komisi perantara, daftar properti dengan saringan	Signature, Maison	14 sampai 30 hari kerja

Di website kami tersedia 18 contoh konsep rancangan untuk berbagai jenis usaha. Contoh tersebut adalah konsep buatan Studio untuk menunjukkan ragam gaya, dan nama usaha di dalamnya adalah rekaan.

BAGIAN 2

Komitmen kami kepada Anda

Janji yang baik adalah janji yang tertulis. Setiap komitmen di bawah ini tidak hanya kami sampaikan di website dan panduan ini, tetapi juga dicantumkan dalam Perjanjian Kerja Sama yang Anda tanda tangani.

KOMITMEN	ARTINYA BAGI ANDA	TERCANTUM DALAM PERJANJIAN
Dirancang khusus	Desain dibuat untuk usaha Anda, tanpa templat siap pakai yang juga dipakai ribuan website lain	Pasal 2
Website milik Anda	Setelah pelunasan, Domain, seluruh berkas, desain, dan isi website menjadi milik Anda, dan Anda bebas memindahkannya	Pasal 10
Domain atas nama Anda	Domain selalu didaftarkan atas nama dan email Anda sebagai pemilik terdaftar	Pasal 11
Harga tetap	Harga tertulis sebelum Anda membayar apa pun, dan tidak ada biaya tambahan tanpa persetujuan tertulis Anda	Pasal 6 dan Pasal 7
Tanpa keuntungan dari biaya pihak ketiga	Biaya Domain dibayar sebesar tagihan penyedia, tanpa tambahan dari kami	Pasal 7
Kata sandi tetap milik Anda	Kami tidak pernah meminta kata sandi atau kode OTP. Akses diberikan melalui undangan dan dapat Anda cabut kapan saja	Pasal 11
Anda melihat sebelum membayar lunas	Pelunasan dibayar setelah Anda memeriksa dan menyetujui website di tautan pratinjau	Pasal 7 dan Pasal 9
Uang muka tidak hangus begitu saja	Bila proyek dibatalkan, nilai pekerjaan dihitung menurut tahap yang sudah dikerjakan, dan kelebihan pembayaran dikembalikan	Pasal 14
Kompensasi bila kami terlambat	Bila kami terlambat lebih dari 10 hari kerja karena sebab dari pihak kami, Anda berhak atas potongan harga atau mengakhiri perjanjian	Pasal 4
Garansi 30 hari	Kesalahan teknis dari pekerjaan kami diperbaiki tanpa biaya selama 30 hari setelah serah terima	Pasal 9
Data Anda dijaga	Data dipakai hanya untuk proyek Anda, dan kami tidak menyimpan data pengunjung website Anda	Pasal 13

BAGIAN 3

Paket dan harga

Setiap paket adalah titik awal. Setelah konsultasi, Anda menerima penawaran tertulis dengan harga tetap sesuai kebutuhan Anda. Harga di bawah ini adalah harga pembuatan sekali bayar, belum termasuk Domain.

PAKET	COCOK UNTUK	HALAMAN	LAMA PENGERJAAN	PUTARAN REVISI	HARGA (RP)
Carte	Undangan pernikahan digital, kartu nama digital, halaman tautan pribadi	1 layar	3 hari kerja	1	450.000
Esensial	Portofolio, CV, menu kedai, usaha kecil	1 halaman, hingga 6 bagian	7 hari kerja	2	1.450.000
Signature	Villa, katalog, klinik, kantor jasa	Hingga 6 halaman	14 hari kerja	3	3.750.000
Maison	Perusahaan, agen properti, operator wisata	Hingga 12 halaman	21 sampai 30 hari kerja	5	Mulai 7.500.000

Carte

Satu layar yang indah untuk undangan pernikahan digital, kartu nama digital, atau halaman tautan pribadi, dengan konfirmasi kehadiran atau kontak langsung ke WhatsApp. Carte dapat tayang di subdomain Studio tanpa biaya Domain.

Esensial

Untuk individu dan usaha kecil yang baru ingin memiliki alamat sendiri di internet.

- Satu halaman panjang, hingga 6 bagian, dalam satu bahasa
- Desain khusus sesuai identitas Anda
- Galeri atau katalog hingga 12 item
- Tombol WhatsApp dan peta Google Maps
- Tampilan rapi di ponsel dan komputer
- SEO dasar: judul, deskripsi, dan pratinjau saat tautan dibagikan
- Bantuan menghubungkan Domain

Signature

Untuk usaha dan properti yang ingin tampil sekelas dengan layanannya. Paket yang paling sering kami rekomendasikan.

- Hingga 6 halaman, dalam dua bahasa: Indonesia dan Inggris
- Arah desain dan tipografi khusus
- Katalog, galeri, atau daftar hingga 40 item

- Formulir permintaan yang terkirim ke WhatsApp
- Animasi dan transisi halus
- Profil Google Business diatur
- Analitik pengunjung
- SEO dasar di setiap halaman

Maison

Untuk perusahaan, klinik, dan properti yang membutuhkan fitur khusus. Harga akhir bergantung pada fitur yang dipilih.

- Hingga 12 halaman, dalam hingga 3 bahasa
- Satu fitur khusus: kalender ketersediaan, daftar properti dengan saringan, reservasi jadwal, atau cek resi
- Katalog hingga 150 item
- Ubah isi sendiri lewat Google Sheets, misalnya harga dan katalog
- Halaman artikel atau blog
- Animasi dan transisi premium
- Laporan analitik bulan pertama
- Gratis 1 bulan perawatan Pendamping

Perbandingan lengkap

FITUR	ESENSIAL	SIGNATURE	MAISON
Jumlah halaman	1	Hingga 6	Hingga 12
Bahasa	1	2	Hingga 3
Desain khusus	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Katalog atau galeri	12 item	40 item	150 item
Tombol WhatsApp dan peta	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Formulir ke WhatsApp	Tambahan	Termasuk	Termasuk
Animasi dan transisi	Dasar	Halus	Premium
SEO dasar	Beranda	Setiap halaman	Setiap halaman
Profil Google Business	Tambahan	Termasuk	Termasuk
Analitik pengunjung	Tidak	Termasuk	Termasuk
Fitur khusus	Tidak	Tambahan	1 termasuk
Ubah isi lewat Google Sheets	Tidak	Tidak	Termasuk
Artikel atau blog	Tambahan	Tambahan	Termasuk
Putaran revisi	2	3	5
Perawatan gratis	Tidak	Tidak	1 bulan

Yang termasuk di setiap paket

Apa pun paketnya, setiap website kami kerjakan dengan standar yang sama:

- desain khusus tanpa templat siap pakai;
- tata letak yang disusun ulang untuk ponsel, tablet, dan komputer, bukan sekadar diperkecil;
- foto dipotong, diperkecil ukuran berkasnya, dan disesuaikan warnanya tanpa mengubah isinya;
- HTTPS, yaitu gembok keamanan di alamat website;
- tampilan rapi saat tautan dibagikan di WhatsApp dan media sosial;
- pengujian tampilan, kecepatan, dan seluruh tautan sebelum tayang;
- serah terima lengkap dan garansi perbaikan 30 hari.

BAGIAN 4

Layanan tambahan dan perawatan

Layanan tambahan

Dapat ditambahkan ke paket mana pun, saat pembuatan atau sesudahnya. Beberapa layanan dapat menambah lama pengerjaan, dan tambahan waktunya dicantumkan dalam penawaran.

LAYANAN TAMBAHAN	KETERANGAN	HARGA (RP)
Halaman tambahan	Halaman baru dengan desain yang menyatu dengan halaman lain	250.000 per halaman
Bahasa tambahan	Seluruh isi website dalam bahasa lain, termasuk tombol berpindah bahasa	400.000 per bahasa
Penulisan teks	Kami menulis isi halaman dari hasil wawancara singkat dengan Anda	150.000 per halaman
Logo sederhana dan palet warna	Logo teks atau monogram, dua pilihan arah, dan panduan warna	600.000
Profil Google Business	Usaha Anda muncul di Google Maps dengan foto, jam buka, dan tautan website	200.000
Email dengan domain sendiri	Alamat seperti halo@namausaha.com yang diteruskan ke Gmail Anda dan bisa dibalas atas nama alamat itu	150.000
Formulir pemesanan ke WhatsApp	Pelanggan mengisi pesanan, pesan rapi terbuka di WhatsApp Anda	350.000
Kalender ketersediaan	Tanggal kosong dan terisi untuk villa, homestay, atau jadwal layanan	500.000
Katalog tambahan	Menambah kapasitas katalog, menu, atau daftar properti	200.000 per 25 item
Halaman artikel atau blog	Tempat menulis kabar, tips, dan promo yang membantu website ditemukan	600.000
Pengurusan domain	Kami daftarkan Domain atas nama dan email Anda, lalu mengurus verifikasinya	100.000
Arahan foto lewat ponsel	Sesi video singkat: cara memotret produk atau ruangan agar layak tampil	150.000
Putaran revisi tambahan	Di luar jumlah putaran dalam paket	100.000 per putaran

Perawatan bulanan

Perawatan bersifat pilihan. Tanpa paket perawatan, website tetap tayang dan tetap milik Anda, dan seluruh berkasnya diserahkan untuk Anda kelola sendiri.

PAKET	PER BULAN (RP)	PER TAHUN (RP)	ISI	WAKTU TANGGAP
Penjaga	150.000	1.500.000	Hosting dan keamanan dikelola, pemantauan agar website tetap online, cadangan berkas setiap bulan, 1 perubahan kecil per bulan	2 hari kerja
Pendamping	350.000	3.500.000	Seluruh isi Penjaga, 4 perubahan kecil per bulan, pembaruan katalog hingga 20 item per bulan, laporan pengunjung bulanan	1×24 jam pada hari kerja
Kurator	750.000	7.500.000	Seluruh isi Pendamping, perubahan kecil tanpa batas dalam kewajaran, 2 artikel atau halaman promo per bulan, laporan dan saran perbaikan bulanan, penyesuaian musiman	1×24 jam pada hari kerja, didahulukan

Harga tahunan sama dengan 10 kali harga bulanan, sehingga Anda mendapat 2 bulan tanpa biaya. Perubahan kecil adalah penggantian teks, foto, harga, jam buka, atau item katalog pada bagian yang sudah ada, sekitar 30 menit kerja. Kuota yang tidak terpakai tidak dibawa ke bulan berikutnya, dan perubahan di luar kuota dikenakan Rp100.000. Halaman baru, fitur baru, dan desain ulang dihitung terpisah. Perawatan dapat dihentikan kapan saja dengan pemberitahuan 14 hari sebelum periode berikutnya.

Ilustrasi biaya tahun pertama

Agar Anda dapat membayangkan anggaran secara utuh, berikut beberapa ilustrasi. Angka Domain adalah perkiraan dan mengikuti harga penyedia.

KEBUTUHAN	RINCIAN	PERKIRAAN TAHUN PERTAMA (RP)
Undangan pernikahan	Carte di subdomain Studio, tanpa perawatan	450.000
CV dan portofolio	Esensial dengan Domain .my.id, tanpa perawatan	Sekitar 1.480.000
Kedai atau toko kecil	Esensial, Profil Google Business, Domain .com, tanpa perawatan	Sekitar 1.850.000
Villa atau homestay	Signature, Kalender ketersediaan, Domain .com, perawatan Pendamping tahunan	Sekitar 7.950.000

Kalkulator di website kami dapat membantu Anda menghitung perkiraan sesuai pilihan sendiri.

BAGIAN 5

Cara kami bekerja

Harga tetap disepakati di awal. Anda melihat rancangan sebelum kami membangun, dan website baru tayang setelah Anda menyetujuinya.

LANGKAH	YANG TERJADI	YANG ANDA TERIMA	PERKIRAAN WAKTU
1. Konsultasi	Kita berbincang lewat email, panggilan video, atau bertemu langsung di Lombok tentang usaha, pelanggan, dan website yang Anda sukai	Gambaran kebutuhan dan saran paket	Sekitar 30 menit, gratis
2. Penawaran dan perjanjian	Kami menyusun penawaran tertulis, lalu Perjanjian Kerja Sama ditandatangani dan uang muka 50% dibayarkan	Penawaran, perjanjian, kuitansi, dan jadwal kerja	1 sampai 2 hari kerja
3. Arah desain dan rancangan	Kami mempelajari usaha Anda, menyusun struktur halaman dan arah desain, lalu merancang halaman utama	Contoh arah desain dan pratinjau halaman utama	3 sampai 7 hari kerja
4. Pembangunan	Semua halaman dibangun, diisi, dan diuji di ponsel, tablet, dan komputer	Tautan pratinjau website lengkap	3 sampai 20 hari kerja, sesuai paket
5. Tayang dan serah terima	Setelah pratinjau disetujui dan pelunasan diterima, website tayang di alamatnya, lalu Anda memeriksanya selama 7 hari kerja	Website tayang, seluruh hasil, dan Berita Acara Serah Terima	Tayang paling lambat 2 hari kerja

Setiap tahap dimulai setelah Anda menyetujui tahap sebelumnya. Persetujuan cukup berupa balasan tertulis melalui email atau WhatsApp. Waktu menunggu bahan, masukan, atau persetujuan dari Anda tidak dihitung dalam lama pengerjaan.

Pembayaran

TERMIN	BESAR	KAPAN	SYARAT
Uang muka	50%	Saat perjanjian ditandatangani	Pekerjaan dimulai setelah diterima
Pelunasan	50%	Setelah Anda menyetujui pratinjau	Website tayang setelah diterima

Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening resmi Studio yang tercantum dalam perjanjian, dan setiap pembayaran disertai kuitansi. Kami tidak pernah meminta pembayaran ke rekening lain.

Revisi

Jumlah putaran revisi mengikuti paket, dan dapat dipakai pada tahap mana pun. Satu putaran adalah satu kumpulan masukan yang dikirim sekaligus, lalu kami kerjakan paling lama 3 hari kerja. Perbaikan atas kesalahan dari pihak kami tidak dihitung sebagai putaran revisi. Perubahan konsep desain setelah desain disetujui, atau penambahan halaman dan fitur, dikerjakan melalui penawaran tambahan tertulis.

Yang perlu Anda siapkan

Lama pengerjaan mulai dihitung setelah bahan wajib lengkap. Bahan yang belum ada tidak menghalangi proyek: kami dapat membantu, atau memakai isi sementara yang diganti sebelum tayang.

- ☐ Nama usaha atau nama pribadi yang ditampilkan, sesuai ejaan resminya
- ☐ Kontak: nomor WhatsApp, email, dan alamat atau wilayah layanan
- ☐ Teks singkat tentang usaha. Boleh berupa poin, kami yang merapikannya
- ☐ Daftar produk, layanan, menu, atau kamar, beserta harga bila ingin ditampilkan
- ☐ Foto dalam ukuran asli. Foto dari ponsel umumnya sudah cukup
- ☐ Bila ada: logo, warna identitas, jam buka, media sosial, contoh website yang Anda sukai, dan nama Domain pilihan

BAGIAN 6

Hal teknis yang perlu Anda ketahui

Bagaimana website Anda dibangun

Website kami dibangun sebagai website statis: halaman-halaman yang sudah jadi dan siap disajikan, tanpa basis data dan tanpa sistem pengelola yang perlu diperbarui terus-menerus. Pendekatan ini dipilih karena tiga alasan:

- **Cepat dibuka.** Halaman langsung tampil tanpa menunggu server menyusunnya, sehingga tetap nyaman dibuka dengan sinyal biasa.
- **Lebih sedikit celah keamanan.** Tidak ada halaman masuk admin atau basis data yang dapat dibobol, dan tidak ada plugin yang perlu diperbarui setiap bulan.
- **Tanpa biaya server bulanan.** Untuk website seperti yang kami buat, layanan penayangannya tidak memungut biaya bulanan.

Hosting dan kunjungan ramai

Website Anda ditayangkan melalui Cloudflare, jaringan penayangan website yang memiliki pusat data di banyak kota di dunia, termasuk di Indonesia. Setiap pengunjung dilayani dari lokasi terdekat, sehingga website tetap terbuka walaupun dikunjungi ratusan atau ribuan orang dalam waktu bersamaan, misalnya saat promosi atau setelah dibagikan luas di media sosial. Layanan pihak lain yang ditautkan, seperti WhatsApp atau Google Maps, mengikuti kondisi layanannya masing-masing.

Ditemukan di Google

Kami menyiapkan judul halaman, deskripsi, susunan isi, dan peta situs agar mesin pencari memahami usaha Anda, lalu mendaftarkan website ke Google Search Console atas nama akun Google Anda. Google umumnya memerlukan beberapa hari sampai beberapa minggu untuk menampilkan website baru. Peringkat dipengaruhi banyak hal di luar kendali siapa pun, sehingga kami tidak menjanjikan posisi tertentu.

Memilih alamat website

Alamat website dapat berupa Domain sendiri, misalnya namausaha.com, atau subdomain Studio, misalnya namaacara.atelieraetheria.company. Tidak semua website memerlukan Domain sendiri.

JENIS WEBSITE	ALAMAT YANG KAMI SARANKAN	CONTOH	PERKIRAAN BIAYA PER TAHUN
Undangan pernikahan, ulang tahun, acara	Subdomain Studio	rania-dimas.atelieraetheria.company	Rp0
Kartu nama digital, halaman tautan	Subdomain Studio, atau .my.id	namalengkap.my.id	Rp0, atau sekitar Rp10.000 sampai Rp30.000
CV dan portofolio	.my.id, atau .com untuk karier jangka panjang	namalengkap.my.id	Sekitar Rp10.000 sampai Rp30.000, atau sekitar Rp200.000
UMKM	.com, atau .biz.id bila ingin hemat	kedaisorepagi.com	Sekitar Rp200.000, atau sekitar Rp60.000
Perusahaan, klinik, kantor jasa	.com atau .co.id (memerlukan NIB)	namaperusahaan.co.id	Sekitar Rp200.000 sampai Rp300.000
Villa, properti, wisata	.com	villakenanga.com	Sekitar Rp200.000

Subdomain Studio aktif paling sedikit 12 bulan tanpa biaya. Alamatnya milik Studio, tetapi isi dan berkas website tetap milik Anda. Bila kelak Anda pindah ke Domain sendiri, alamat lama dialihkan otomatis selama 3 bulan, sehingga tautan yang sudah tersebar tetap berfungsi.

Domain atas nama Anda

Domain selalu didaftarkan atas nama Anda sebagai pemilik terdaftar, memakai email milik Anda. Penyedia Domain akan mengirim email verifikasi ke alamat tersebut, dan Anda cukup

mengekliknya sekali. Pengelolaannya mengikuti salah satu dari tiga model berikut, yang dipilih bersama saat konsultasi.

MODEL	COCOK UNTUK	DI AKUN SIAPA
A. Akun Anda	Anda yang sudah memiliki Domain, atau dapat membayar online	Akun milik Anda, dan Anda mengundang kami sebagai pengelola
B. Dibelikan Studio lalu dipindahkan	Anda yang ingin memegang akun sendiri tetapi belum dapat membayar online	Dimulai di akun Studio, dipindahkan ke akun Anda saat serah terima
C. Dikelola Studio	Anda yang ingin semuanya diurus, biasanya bersama paket perawatan	Akun Studio, dengan Anda sebagai pemilik terdaftar

Apa pun modelnya, Anda dapat meminta Domain dan website dipindahkan ke akun Anda kapan saja tanpa biaya jasa. Bila Anda sudah memiliki Domain yang juga dipakai untuk email, kami menyalin pengaturan email lebih dulu agar email Anda tetap berjalan.

Email

- **Email pemilik Domain.** Gunakan email aktif yang Anda buka sendiri. Email bisnis lebih baik, tetapi Gmail pribadi juga dapat dipakai. Bila belum memiliki email, kami membantu membuatnya, dan akun itu sepenuhnya milik Anda.
- **Email dengan domain sendiri.** Alamat seperti halo@namausaha.com diteruskan ke Gmail Anda, dan Anda dapat membalas atas nama alamat itu langsung dari Gmail, tanpa biaya bulanan.
- **Email bisnis berbayar.** Bila Anda sudah memakai layanan seperti Google Workspace, tetaplah memakainya. Kami memastikan pengaturan Domain tidak mengganggunya.

Akses dan keamanan akun

Kami tidak pernah meminta kata sandi, kode OTP, atau kode verifikasi Anda, dalam keadaan apa pun. Ketika kami membutuhkan akses ke Domain, hosting, atau Google, Anda mengundang email kami sebagai anggota atau pengelola melalui fitur yang tersedia di setiap layanan, dan akses itu dapat Anda cabut kapan saja. Bila ada pihak yang mengaku dari Atelier Aetheria lalu meminta kata sandi, kode OTP, atau pembayaran ke rekening lain, mohon konfirmasi lebih dulu ke halo@atelieraetheria.company.

BAGIAN 7

Serah terima dan setelahnya

Setelah website tayang dan masa pemeriksaan 7 hari kerja selesai, seluruh hasil diserahkan kepada Anda dan dicatat dalam Berita Acara Serah Terima.

YANG ANDA TERIMA	KETERANGAN
Seluruh berkas website	Siap dipindahkan ke penyedia hosting mana pun, kapan pun Anda mau
Akses Domain dan hosting	Atas nama Anda, sesuai model pengelolaan yang dipilih
Panduan singkat bergambar	Cara mengganti teks, foto, dan harga sendiri, dalam bentuk PDF
Laporan pemeriksaan	Tampilan di ponsel, kecepatan muat, dan pengecekan semua tautan
Salinan cadangan	Salinan lengkap website pada hari serah terima
Daftar lisensi	Huruf, ikon, dan foto pihak ketiga yang dipakai, beserta lisensinya

Garansi 30 hari

Selama 30 hari kalender sejak serah terima, kami memperbaiki tanpa biaya setiap kesalahan teknis yang berasal dari pekerjaan kami, misalnya tautan yang tidak berfungsi, tampilan yang rusak di ponsel, atau formulir yang tidak terkirim. Perbaikan dikerjakan paling lambat 3 hari kerja sejak dilaporkan. Bila website sama sekali tidak dapat dibuka karena pekerjaan kami, penanganan dimulai paling lambat 1×24 jam.

Setelah serah terima

- **Biaya rutin** hanya perpanjangan Domain per tahun, bila memakai Domain sendiri, dan paket perawatan bila Anda memilihnya.
- **Perpanjangan Domain** perlu dilakukan setiap tahun agar website tetap dapat dibuka. Kami menyarankan perpanjangan otomatis diaktifkan, dan pada model yang kami kelola, kami mengingatkan paling lambat 30 hari sebelumnya.
- **Mengubah isi** dapat Anda lakukan sendiri dengan panduan bergambar, melalui paket perawatan, atau dengan permintaan satuan.
- **Pindah penyedia** dapat dilakukan kapan saja, karena berkas dan Domain sepenuhnya milik Anda.

BAGIAN 8

Perjanjian kerja sama

Setiap proyek memakai Perjanjian Kerja Sama tertulis yang disusun agar sah, jelas, dan adil bagi kedua pihak. Perjanjian dikirim sebelum Anda membayar apa pun, sehingga Anda dapat membacanya dengan tenang lebih dulu.

Isi pokok perjanjian

POKOK	YANG DIATUR
Ruang lingkup	Rincian halaman, bahasa, fitur, dan hal yang tidak termasuk, agar tidak ada salah paham
Tahapan dan jadwal	Tahapan kerja dengan target tanggal, serta kompensasi bila kami terlambat
Biaya	Harga tetap, jadwal pembayaran, rekening resmi, dan rincian biaya pihak ketiga
Revisi dan perubahan	Jumlah putaran revisi, batas waktu pengerjaan, dan cara menambah lingkup secara tertulis
Serah terima dan garansi	Masa pemeriksaan, daftar yang diserahkan, dan garansi 30 hari
Hak milik	Website, Domain, desain, dan isi menjadi milik Anda setelah pelunasan
Domain, hosting, dan akun	Model pengelolaan, perlindungan kata sandi, dan pemindahan akun
Kerahasiaan dan data pribadi	Kerahasiaan informasi usaha dan pelindungan data pribadi
Pembatalan	Perhitungan menurut bobot tahap, dengan pengembalian kelebihan pembayaran
Penyelesaian perselisihan	Musyawarah lebih dulu, lalu mediasi, sebelum jalur pengadilan

Dasar hukum yang kami perhatikan

- **Syarat sah perjanjian** menurut Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata: kesepakatan, kecakapan, hal tertentu, dan sebab yang halal.
- **Tanda tangan elektronik** dan persetujuan melalui email atau WhatsApp diakui menurut Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik, sehingga kerja sama dapat dilakukan sepenuhnya secara daring.
- **Bea meterai** menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2020, untuk perjanjian yang ditandatangani di atas kertas.
- **Perlindungan konsumen** menurut Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. Perjanjian kami tidak memuat klausul yang mengalihkan tanggung jawab Studio atau menolak mengembalikan uang Anda.
- **Pelindungan data pribadi** menurut Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022.

BAGIAN 9

Pertanyaan yang sering diajukan

Apakah konsultasi dikenakan biaya?

Tidak. Konsultasi sekitar 30 menit gratis dan tanpa kewajiban. Anda baru membayar setelah menerima penawaran dan perjanjian tertulis lalu menyetujuinya.

Saya belum punya logo, foto, atau teks. Bisa dibantu?

Bisa. Tersedia layanan tambahan logo sederhana, penulisan teks, dan arahan foto lewat ponsel. Banyak website dimulai hanya dengan nama usaha dan beberapa foto dari ponsel.

Saya di luar Lombok. Bisa tetap memesan?

Bisa. Seluruh proses, dari konsultasi sampai serah terima, dapat dilakukan secara daring, termasuk penandatanganan perjanjian. Untuk klien di Lombok, kita juga dapat bertemu langsung.

Apa bedanya dengan pembuat website instan?

Pembuat website instan memakai templat yang sama untuk banyak orang dan umumnya ada biaya langganan bulanan. Website kami dirancang dari nol sesuai identitas Anda, terbuka cepat, tanpa biaya server bulanan, dan berkasnya milik Anda.

Bisakah website menerima pembayaran online?

Bisa, sebagai fitur khusus yang dihitung terpisah dan dicantumkan dalam perjanjian, biasanya bersama paket Maison. Untuk banyak usaha kecil, pesanan melalui WhatsApp atau formulir sudah cukup dan lebih sederhana.

Bagaimana jika saya ingin membatalkan?

Bila dibatalkan sebelum hasil tahap pertama dikirim, uang muka dikembalikan penuh, dikurangi biaya pihak ketiga seperti Domain yang sudah dibeli atas nama Anda. Setelah pekerjaan berjalan, nilai pekerjaan dihitung menurut tahap yang sudah dikerjakan, dan kelebihan pembayaran dikembalikan paling lambat 14 hari kalender.

Apakah ada biaya tersembunyi?

Tidak. Yang Anda bayar hanya harga di perjanjian, biaya Domain sesuai tagihan penyedia bila memakai Domain sendiri, dan paket perawatan bila Anda memilihnya. Biaya tambahan apa pun hanya berlaku setelah Anda menyetujuinya secara tertulis.

Apakah contoh di website adalah klien sungguhan?

Bukan. Delapan belas contoh di website adalah konsep rancangan Studio untuk menunjukkan ragam gaya yang dapat dibuat, dengan nama usaha rekaan.

BAGIAN 10

Langkah berikutnya

Memulai cukup dengan satu email. Agar konsultasi lebih cepat dan tepat, sertakan hal berikut bila memungkinkan:

1. nama Anda dan nama usaha;
2. jenis website yang dibutuhkan, misalnya katalog, profil perusahaan, atau undangan;
3. paket yang diminati, atau tulis "belum tahu" agar kami bantu memilih;
4. tautan media sosial atau contoh website yang Anda sukai;
5. tanggal yang Anda harapkan website sudah tayang.

Kami membalas paling lambat 1×24 jam pada hari kerja, dengan beberapa pertanyaan singkat, lalu mengatur waktu konsultasi. Penawaran tertulis menyusul dalam 1 sampai 2 hari kerja setelah konsultasi.

KONTAK	KETERANGAN
Email	halo@atelieraetheria.company
Website	atelieraetheria.company
Studio	Lombok, Nusa Tenggara Barat
Jam kerja	Senin sampai Jumat, pukul 09.00 sampai 17.00 WITA
Wilayah kerja	Seluruh Indonesia, secara daring

> **Terima kasih telah membaca.** Kami percaya website yang baik dimulai dari percakapan yang jujur. Kami menantikan cerita tentang usaha Anda.

EDISI NOVEMBER 2026

ATELIER AETHERIA

Alamat yang sepadan dengan nama Anda.

SUREL
halo@atelieraetheria.company

SITUS
atelieraetheria.company

STUDIO
Lombok, Nusa Tenggara Barat

Panduan ini bersifat informasi. Harga dan ketentuan berlaku per November 2026. Ketentuan yang mengikat tercantum dalam penawaran tertulis dan Perjanjian Kerja Sama.